

# 利用者アンケート

皆様には、日頃より廿日市市スポーツ施設の運営に対してのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。このたび、施設利用者の皆様の利用状況やご意向についてお伺いし、効果的かつ効率的な施設運営に役立てるために「利用者アンケート」を実施することといたしましたので、ご協力をお願いいたします。

なお、調査内容については、統計処理の上、情報は調査の目的以外には使用いたしません。

質問内容については、2ページ目に記載しております。

二次元コードを読み取るか、URLをクリックしてアンケートへお進みください。

二次元コード↓



URL↓

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsRiDqNF8Knj\\_yCAT8ZYaGUJ3xCCipfkda1FrNmNZg-m8Z\\_w/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsRiDqNF8Knj_yCAT8ZYaGUJ3xCCipfkda1FrNmNZg-m8Z_w/viewform)

## 廿日市市スポーツ施設 利用者アンケート

皆さまには、日頃より廿日市市スポーツ施設の運営に対してのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。このたび、施設利用者の皆さまの利用状況やご意向についてお伺いし、効果的かつ効率的な施設運営に役立てるために「利用者アンケート」を実施することといたしましたので、ご協力をお願いいたします。

なお、調査内容については、統計処理のうえ、情報は調査の目的以外には使用いたしません。

令和7年6月

指定管理者：イズミテクノ・シンコースポーツ共同企業体

問1：	この施設を利用する頻度はどのくらいですか。最近1年間の活動の状況としてお選びください。(○は1つだけ)	
1.	週に1回以上	4. 半年に数回程度
2.	月に2回以上	5. 1年に数回程度
3.	月に1回程度	6. その他
(		)

問2：	この施設をご利用いただいている理由に最も近いものをお選びください。(複数回答可)	
1.	立地が良いから	4. 利用しやすい料金設定だから
2.	設備が充実しているから	5. 以前に利用して良かったから
3.	スタッフの対応が良いから	6. その他
(		)

問3：	施設運営について、お選びください。(それぞれ○は1つだけ)				
・スタッフの対応、印象	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・あいさつ、言葉づかい	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・予約受付方法の便利さ	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・利用料金の金額設定	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い

問4：	施設設備・環境について、お選びください。(それぞれ○は1つだけ)				
・施設の清潔感、安全性	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・案内表示の分かりやすさ	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・器具類の設備の状態	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い
・照明設備の明るさ	： 1. とても良い	2. 良い	3. 普通	4. やや悪い	5. 悪い

問5：	この施設の総合的な印象を、お選びください。(○は1つだけ)				
1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない	4. やや不満	5. 不満	
*当施設に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。					

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。